

ENEOS 中部支店

SSサービスコンテスト開催

齊田 真一 中部支店長



ENEOS中部支店のSSサービスコンテストにご参加いただき、本当にありがとうございます。平素はENEOSグループに格別のお引き立てを賜り、感謝申し上げます。

コロナ禍では本コンテストの開催を中止していましたが、昨年に続き、今年も盛大に開催することができ、特約店のみならず感謝申し上げます。中部支店ではSSでの接客サービスを非常に大事にしており、本コンテストは長い歴史と伝統がある大会です。昨年に引き続き、固定化ツールとカーメンテ部門、ENEOSカーリースをテーマに選びました。

固定化ツールのSSアプリは、これからSSでデジタルマーケテ

SSアプリでデジタルマーケティングへより良いSSサービスの実現を

インクを進めていく最初のステップであり、またENEOSカーリースは、SSにおける新しい商材の挑戦です。みなさまは日頃から店頭でお取り扱いいただいていると思いますが、商品を良い接客、より良いサービスに包んで、お客さまにお届けしたいのがわれわれの願いでもあります。

世の中では、スーパーマーケットやコンビニエンスストアでセルフレジもあり、接客がないお店も出ています。ただし、弊社としてはより良いお客さまの体験として、丁寧な接客、笑顔・あいさつ、細やかな気配りをとても大切なものだと考えています。そういった接客があってこそ、お客さまの信頼、安心・安全、便利をお届けできるのではないかと考えています。

80人が参加した予選を勝ち抜いた20人の選手のみならず、競技をしていただき、緊張されていると思いますが、日頃の実践や練習の成果について自信を持って発揮していただき、ENEOSのより良いSSサービスの実現に向けて、頑張ってくださいと思います。選手のみならずのご健闘をお祈りいたします。

福山 和俊 中部支店副支店長



20人の選手のみならず、お疲れさまでした。準備してきたことを出し切れましたでしょうか？選ばれた20人がここに集まり、切磋琢磨し披露したサービスは本当に素晴らしいと思います。

固定化ツール&カーメンテ部門で入賞された神村さん、高橋さん、岩田さん、林さん、朝倉さん、カーリース部門で入賞された川崎さん、伊藤さん、野町さん、本当におめでとうございます。喜んでる姿を見る

無形の価値提供でファンづくりを

と、われわれも胸が熱くなる思いです。

印象点を審査していただいたみなさま、お忙しいなか、ご協力ありがとうございました。本日も、応援に駆けつけていただいた特約店幹部のみならず、ありがとうございます。

サービスという言葉は辞書で調べると、相手に尽くす「奉仕」という意味が出てきます。ビジネスの現場でサービスとなると、形のないものを価値としてお客さまに提供することだと思えます。みなさまの丁寧な接客、分かりやすいツールを使って、お客さまに情報を提供し、そこに価値を感じていただくことがサービス全体に共通する点です。これからみなさまがSSに戻って、一人ひとりのお客さまに合わせて、その人が必要としている、欲している価値を提供していくことで、みなさまのファンをつくっていきましょう。それが最終的にSSの収益になっていくと思います。



出場選手のみならずと齊田真一支店長(前列左から5人目)

ENEOS中部支店(齊田真一支店長)は10月24日、同社金山研修センター(名古屋市熱田区)で「2023年度SSサービスコンテスト本選」を開催した。

当は東海北陸6県の販売店などが見守るなか、岩田聖菜さん(岐阜日石)、D Dセルフ 西部大川、ヤオルなどの商品やSSアプリ・モバイルキー、ENEOSカードの説明など、技術点、説明のわかりやすさや再選考した。伊藤嘉紀さん(三谷サービスエンジンDDマンサナ押野店)、3位野町優人さん(NEOSウイング若宮大通SS)がそれぞれ1位の栄冠を手にした。

固定化ツール&カーメンテ部門

1位の神村光玲さんがVFバッテリーの特徴を説明

2位の高橋政明さんがXPR ENEOSの魅力を伝える

3位の岩田聖菜さんがSSアプリの特徴を紹介

4位の林真優子さんが3タイプのENEOSカードを説明

5位の朝倉翔希さんが安全点検結果を報告

カーリース部門

1位の川崎あかねさんが新車の魅力を説明

2位の伊藤嘉紀さんが新車の安全運転支援システムを説明

3位の野町優人さんがENEOSカーリースの4つのポイントを紹介

固定化ツール&カーメンテ部門

第1位 **神村 光玲さん**
岐阜日石グループ
GNG EneJet DD日野店

本選は二度目の出場でした。一度目の出場時は思い描いた結果と程遠く、今年出場することをためらっていましたが、この一年の間に3級整備士の資格を取らせていただいたことや、去年を振り返り、もっとこうすれば良かったのかと考え方をえたり、とにかく前を向いて頑張ったことで、今年リベンジを果たすことができました。優勝した事実には自信を持ち、これからも分かりやすく伝わりやすい接客を心がけていきたいです。

喜びの声+



第2位 **高橋 政明さん**
三谷サービスエンジン
DDマンサナ押野店

第3位 **岩田 聖菜さん**
岐阜日石DD
セルフ西部大川店



第4位 **林 真優子さん**
ENEOSウイング
若宮大通SS

第5位 **朝倉 翔希さん**
サンクスミイト
EneJet DD
豊川インターSS



カーリース部門

第1位 **川崎 あかねさん**
富山石油
EneJet 藤木SS

長も応援に駆けつけていただき、心強くコンテストに臨めました。カーリースの内容を限られた時間でポイントをしっかりと伝えることは困難でしたが、今回のコンテストで自信が持てました。これからはお客さまに新しい車の持ち方を分かりやすく興味を持てる提案をし、成約につなげていきたいです。

喜びの声+



第2位 **伊藤 嘉紀さん**
ENEOSフロンティアDDセルフ
岡崎羽根店

第3位 **野町 優人さん**
ネクサスエナジーセルフDD水広店

